



Spørg Egon ApS arbejdsbetingelser

Kære kunde,

Tusind tak fordi du har vist os tiltro ved at søge tilbud hos Spørg Egon ApS.

Hermed fremsendes vores arbejdsbetingelser for udførelse af gulvafslibning/afhøvling, samt efterbehandling. Du (resten af teksten "Kunden") bedes gennemlæse denne tekst, da den udgør de aftalte vilkår for udførelsen af Spørg Egon ApS' (resten af teksten "Spørg Egon") arbejde.

Det er Kundens ansvar at læse hele dette dokument igennem, inden arbejdet påbegyndes.

Ved Kundens accept af Spørg Egons tilbud, accepteres nedenstående betingelser/vilkår for udførelsen af arbejdet.

Spørg Egon udfører sit arbejde i overensstemmelse med Gulvbranchens almindelige krav til overfladebehandling af trægulve, med mindre andet ikke er beskrevet i vores arbejdsbetingelser. Gulvbranchens almindelige krav til overfladebehandling kan findes på www.gulvbranchen.dk.

Vores arbejdsbetingelser er inddelt i 3 forskellige sektioner

1. Forudsætninger for arbejdets udførelse - før arbejdets opstart
2. Udførelse af arbejdet
3. Generelt
4. Under arbejdet
5. Afslutning af arbejdet
6. Diverse

Vi ser frem til at samarbejde med dig og til at få frisket dine gulve op!

Med venlig hilsen

Spørg Egon ApS - Vi kan det meste

**I teksten dækker "Spørg Egon"- betegnelsen vores virksomhed Spørg Egon ApS, samt vores medarbejdere, der ellers betegnes som gulvmænd.



1. Forudsætninger for arbejdets udførelse - før arbejdets opstart

1.1 Aflevering af nøgler

Det er vigtigt at kunden ved arbejdets opstart kan låne Spørg Egon en nøgle, som Spørg Egon kan have hos sig fra arbejdets opstart til arbejdets afslutning.

Begrundelsen for dette er at gøre det nemmere for både Kunden og Spørg Egon, i og med at Spørg Egon kan lukke sig selv ind og ud efter behov m.h.p. at påbegynde de forskellige aftalte opgaver, samt holde fx frokostpauser, uafhængigt af Kunden, hvilket er med til at minimere spildtid for begge parter.

Nøglerne bliver tilbageleveret efter aftale med Kunden, enten i Kundens postkasse, bolig eller et aftalt 3. sted som Kunden beder om. Skal nøglerne afleveres direkte til Kunden, er det Kundens ansvar at være tilstede på adressen sidste arbejdsdag ved arbejdets afslutning.

1.2 Afdækning

Spørg Egon afdækker ikke hos kunden medmindre dette er aftalt på forhånd og indgår i det tilbud som Kunden har modtaget. Det er således Kundens ansvar at få afdækket alle områder, som Kunden ikke ønsker berørt af vores arbejde.

Inden Spørg Egon ankommer til arbejdspladsen, er det vigtigt at Kunden har afdækket samtlige områder, som Kunden ikke ønsker bliver støvet til eller berørt af vores arbejde. Det kan f.eks. være vægge, paneler, lofter, køkkeninventar, tilstødende lokaler (fx ved arbejde som kun skal udføres i ét enkelt område) m.m. Dette gøres vha. afdækningsplastik, støvdøre, afdækningstape osv.

Spørg Egon anbefaler altid at få lavet gulvarbejde (herunder slibning/afhøfling samt efterbehandling), før udførelsen af evt. maleropgaver. Har Kunden dog nymalede vægge, lofter, døre eller paneler, skal Kunden sørge for at afdække disse med afdækningsplastik eller anden tilstrækkelig afdækning for at undgå at de nymalede flader skal males igen efter udførelsen af Spørg Egons arbejde, grundet støv og lignende. Spørg Egon efterbehandler således ikke vægge, lofter, døre, paneler eller øvrige flader på arbejdspladsen, hvis Kunden har lavet en utilstrækkelig, eller helt manglende afdækning, inden arbejdet går i gang.

Ifm. Spørg Egons arbejde – heriblandt er bl.a. inkluderet gulvafslibning, gulvafhøvling og/eller efterbehandling, kan der forekomme ridser og lud/olie/lak pletter på sokler, vægge, fodpaneler og dørkarme, som resultat af arbejde med maskine/malerruller helt tæt ved disse. Kunden kan dermed risikere at skulle male/rengøre disse flader efter at Spørg Egon har udført deres arbejde. Dette er ikke omfattet af Spørg Egons arbejde. Eventuelle omkostninger til at male/rengøre sokler, fodpaneler, dørkarme, dørtrin m.m., er udelukkende Kundens ansvar og er Spørg Egon uvedkommende. Dog skal det nævnes, at Spørg Egon til hver en tid bestræber sig bedst muligt på at dette ikke sker.

Hvis panelerne er taget af væggen inden arbejdets udførelse, skal Kunden være opmærksom på, at der kan falde små "stykker" af væggen af og ned på gulvet under arbejdets udførelse. Dette sker, fordi væggen bag panelerne af forskellige grunde kan smuldre, når panelerne tages af. Disse små stykker kan blive trukket med ud på gulvet under efterbehandlingen, da rullen og penslen skal helt ind til kanten, og derfor blive siddende i f.eks. lakken. Spørg Egon støvsuger altid inden efterbehandlingen skal sættes på, men indimellem vil der alligevel være små stykker tilbage. Tager Kunden panelerne af inden vi kommer for at udføre arbejdet, og sker dette, må Kunden derfor være ansvarlig for evt. smuldrede vægge, samt risikoen



for små stykker i overfladebehandlingen. Spørg Egon anbefaler således, at arbejdet udføres med paneler for at undgå disse situationer.

1.3 Elektricitet

Det er Kundens ansvar at sørge for at der er strøm i samtlige rum som Spørg Egon skal udføre arbejde i. Spørg Egon er ikke ansvarlig for forsinkelser af arbejdet som følge af at den nødvendige strøm ikke er tilgængelig. Hvis Spørg Egon skal hente strøm fra andre lokaler end det rum hvori arbejdet skal udføres, er Spørg Egon ikke ansvarlig for evt. rengøring af disse lokaler.

Skal arbejdet udskydes grundet manglende strøm, og kan Spørg Egon ikke udføre det aftalte arbejde som følge heraf, vil Kunden kunne blive pålagt at betale et gebyr (se evt. takster under 3.5 - for sen aflysning af planlagt arbejde).

Hvis det skulle blive nødvendigt at tilkalde en elektriker for at arbejdet kan udføres, er Kunden selv ansvarlig for omkostninger hertil.

1.4 Temperatur og fugtighedskrav

Før/under/efter behandling af gulvene (især ift. efterbehandlingen), skal rummets temperatur være mellem 15-30 grader Celsius, og rummets relative fugtighed (herefter RF) skal være mellem 30-65 %. Dette er for at sikre bedst muligt resultat ift. efterbehandlingen. Alle efterbehandlinger har forskellige tørretider, og ved at overholde ovenstående sikres bedst mulige resultat.

Det er Kundens ansvar at indfri disse krav før arbejdets påbegyndelse. Efterleves disse krav ikke, er Spørg Egon ikke ansvarlig, i tilfælde af at efterbehandlingsresultatet ikke lever op til det aftalte/forventelige resultat.

1.5 Rummenes tilstand

Alle rum og overflader som Spørg Egon skal arbejde i og på, skal være helt tomme og let tilgængelige, ved ankomst på arbejdspladsen på opstartsdagen. Skal Kunden have hjælp med flytning af møbler, skal Spørg Egon være informeret om dette inden tilbud skal udarbejdes, eller så snart at Kunden finder ud af at denne har brug for hjælp til dette, dog senest 72 timer før arbejdets opstart.

Hvis Spørg Egon skal hjælpe med at flytte møbler o.l. koster dette 400 kr. ekskl. Moms. Pr. påbegyndt time pr. medarbejder - dog skal dette som sagt være aftalt inden vi kommer ud til opgaven.

Spørg Egon forbeholder sig retten til at nægte at udføre en opgave, hvis rummene ikke er tomme og let tilgængelige ved ankomst til arbejdspladsen. I dette tilfælde kan Kunden blive pålagt et gebyr.

Spørg Egon kan ikke holdes ansvarlig for skader som måtte opstå i forbindelse med hjælp med at flytte inventar eller andet, da medarbejderne ikke er professionelle flyttefolk.

Kabler, ledninger og andre genstande der besværliggør arbejdet, skal være fjernet på opstartsdagen. Såfremt kabler, ledninger og andre genstande ikke er fjernet, er Spørg Egon ikke ansvarlig, hvis disse bliver beskadiget under arbejdet.

1.6 Opgavens omfang, og punkter Spørg Egon skal være opmærksom på

Spørg Egon skal sammen med Kunden, før arbejdets opstart, gennemgå det/de rum og overflader, hvor arbejdet skal udføres. Derudover skal Kunden informere/vis Spørg Egon, hvis der er nogle områder Spørg



Egon skal være særlig opmærksom på. Sådanne punkter skal også oplyses når Kunden første gang tager kontakt til Spørg Egon og inden tilbuddet udarbejdes.

Det er derfor vigtigt at Kunden er tilstede ved arbejdets opstart. Har Kunden ikke mulighed for at være tilstede ved ankomst, skal disse punkter drøftes telefonisk og kunden skal evt. vedsende billeder.

1.7 Specielle aftaler

Ønsker Kunden at indgå specielle aftaler, skal dette meddeles ved kontakten til Spørg Egon, dvs. før arbejdets opstart. Kommer Kunden senere i tanke om nogle specielle ønsker/krav, er det vigtigt hurtigst muligt at informere Spørg Egon om dette via mail: info@sporgegon.dk.

Spørg Egon kan i visse tilfælde blive nødt til at afvise Kundens forespørgsel, hvis denne ikke kan imødekommes, og forbeholder sig ligeledes retten til at ændre i prisen på tilbuddet ved forekomsten af nye, ikke allerede accepterede opgaver.

2. Udførelse af arbejdet

2.1 Svært tilgængelige steder

Spørg Egon udfører altid sit arbejde således at det bedst mulige resultat opnås hver gang. Der kan dog være enkelte steder som er svært tilgængelige for både maskiner og skraber. Disse områder kan f.eks. være gulvet under radiatorer, bagved rør, meget spidse vinkler ved f.eks. trapper o.l. Manglende behandling af svært tilgængelige steder anses ikke for at være en fejl eller mangel ved arbejdet.

Spørg Egon giver naturligevis Kunden besked, i det tilfælde af at større dele af gulvet ikke kan behandles.

2.2 Trappetrin

Tilbud afgivet på afslibning/afhøvling og/eller efterbehandling af trappetrin, omhandler selve trædefladen på trappetrinnet, samt den lodrette kant der typisk er et sted imellem 1-3 cm. Tilbuddet inkluderer ikke siderne, undersiden, stødtrinnet, gelænder, træværk på og omkring trapperne.

I nogle tilfælde kan den lodrette kant på trappetrinnet ikke afslibes og efterbehandles med et flot resultat. Det er typisk når kanten har været malet og/eller ferniseret, hvis trappetrinene er spartlede eller har limrester på. Der vil ligeledes være tilfælde hvor det ikke er muligt at afslibe samt efterbehandle trappetrinnet helt ind i hjørnerne. I disse tilfælde vil der være en synlig forskel på de ubehandlede områder af trappetrinnet og områderne vil ligeledes føles mere ru.

Ved slibning af trappetrin må Kunden forvente at tilstødende overflader til trappen kan blive beskadiget, idet det ellers ikke vil være muligt at slibe og efterbehandle hele trappetrinnets overflade.

Hvis Spørg Egon vurderer at trappetrinnets lodrette kant eller hjørner ved trappetrin ikke kan behandles til et tilfredsstillende resultat, vil Kunden blive informeret herom hurtigst muligt. Herefter er det op til Kunden selv, om Kunden ønsker at fortsætte behandlingen af den lodrette kant. Dog skal Kunden være opmærksom på, at hvis Kunden selv ønsker arbejdet udført og senere ikke er tilfreds med resultatet, vil Kunden ikke kunne holde Spørg Egon til ansvar for dette, da Kunden handler mod vores vejledning.



2.3 Bordplader, både køkken og spiseborde

Det vil i nogle tilfælde ikke være muligt at slibe listen på bordpladen. Kunden vil blive informeret om dette inden Spørg Egon påbegynder opgaven. Herefter skal Kunden selv tage stilling til om arbejdet ønskes udført i det omfang, som det kan lade sig gøre.

Yderligere er det i nogle tilfælde ikke muligt at slibe bagved komfurer eller håndvaske (den lille/smalle del af bordpladen som forefindes lige bag ved disse). Kunden skal i disse tilfælde forvente at der vil opstå en farveforskel.

2.4 Letslibning/polering/mellemslibning

Når Kunden bestiller en letslibning/polering/mellemslibning, vil dybe ridser ikke blive fjernet, ligesom farveforskelle i gulvet ligeledes ikke fjernes. Ved en letslibning/polering/mellemslibning slibes gulvet med et fint slibenet og ikke sandpapir, hvilket betyder at kun overfladen af gulvet bliver behandlet.

Det betyder at den eksisterende efterbehandling ikke bliver slebet af. Det øverste lag bliver poleret væk. Ved en let slibning/polering/mellemslibning forsvinder ridser, nuanceforskelle, højdeforskelle (ved nylagt gulv især) o.l. derfor ikke.

Dette arbejde udføres med polermaskinen, hvilket betyder at slibemaskinen ikke tages i brug. Skal den store slibemaskine i brug, regnes arbejdet ikke længere for en letslibning/polering/mellemslibning, men for en afslibning. Kunden vil derfor blive afregnet prisen for en afslibning.

2.5 Ludbehandling

Vælger Kunden at få afslebet/afhøvlet sine gulve og dernæst at gulvet skal efterbehandles med lud, kommer gulvet til at føles ru. Dette er helt normalt. Gulvet er helt "åbent" og skal mættes med sæbe min. 4-5 gange, inden gulvet er mæt og føles "normalt" igen. Hvilken sæbe Kunden skal give sit ludbehandlede gulv, afhænger af hvilken lud Kunden har bedt Spørg Egon om at efterbehandle med. Har Kunden valgt hvid lud, anbefaler Spørg Egon at efterbehandle med hvid sæbe.

Sæbebehandling indgår ikke i Spørg Egons tilbud, medmindre det fremgår af det skriftlige tilbud som Kunden har modtaget.

Derudover skal Kunden være opmærksom på at lud er et naturprodukt, lige såvel som gulvene. Hvordan luden bliver optaget af gulvet afhænger af mange forskellige faktorer, hvorfor Kunden ikke kan forvente, ligesom vi ikke kan garantere, et 100% jævnt/ensartet resultat.

2.6 Skjulte skader i gulvet

Når Spørg Egon afsliber eller afhøvler gulve, især ældre gulve, kan der forekomme skader som Spørg Egon ikke kan forudse inden gulvafslibningen/afhøvlingen påbegyndes. Det kan f.eks. være at der er en gammel vandskade som ikke kan slibes eller afhøvles, således at mærkerne heraf forsvinder. Yderligere kan der under gulvtæpper, eller under møbler der har stået samme sted mange år, være farveforskel, som ikke kan udbedres. Spørg Egon prøver selvfølgelig altid at gøre gulvet ensartet, selv under disse forhold, men nogen gange vil det ikke lykkes at udjævne farven. Dette regnes ikke for fejl og mangler. Spørg Egons arbejde omfatter ikke at udbedre skader, som forefindes ved arbejdets opstart.



2.7 Parketgulve

Parketgulve kan lejlighedsvist under afslibning/afhøvling løsne sig eller rejse sig (enkelte stave). Dette kan skyldes flere forskellige ting, såsom fx at stavene sidder løst eller at limen under parketgulvet har været for dårlig/svag.

Dette kan Spørg Egon ikke se før arbejdets start, hvorfor Spørg Egon ikke udbedrer eller betaler for reparation af sådanne skader.

2.8 Plankegulve eller bræddegulve (begge omtales som plankegulve)

Når Spørg Egon behandler plankegulve, især gamle plankegulve, kan diverse faktorer spille ind således at resultatet bliver mindre tilfredsstillende. F.eks. ormehuller, større mellemrum i fugerne, mærker efter møbler (der ikke kan fjernes) o.l. Spørg Egon er i sådanne tilfælde ikke ansvarlig for gulvets stand og fejl/mangler.

2.9 Afhøvling af malede, ferniserede gulve og gulve med spartelmasse

Når Spørg Egon skal afhøvle et gulv som enten er malet, har fernis eller spartelmasse ovenpå trægulvet, kan Spørg Egon ikke konstatere i hvilken stand trægulvet er i, før Spørg Egon påbegynder afhøvlingen. Spørg Egons arbejde vil i dette tilfælde ikke omfatte udbedring af misfarvninger, "ormehuller" eller andet, som ikke kunne ses ved opstarten.

2.11 Fugt, misfarvninger, vandskader og farveforskelle på trægulvet

Når Spørg Egon afsliber/afhøvler, samt efterbehandler et trægulv, er det ikke altid muligt at nå frem til et ens resultat. Hvis skader fra f.eks. fugt, misfarvninger, farveforskelle fra tæpper o.l. er trængt for dybt ned i træet, vil det i nogle tilfælde ikke være muligt at udbedre farveforskelle. I de fleste tilfælde vil gulvet med ovennævnte skader stadig virke meget flottere efter en afslibning/afhøvling, samt efterbehandling.

Der er dog en risiko for, at de ikke vil blive pænere efter en afslibning/afhøvling samt efterbehandling - dette er dog ikke på forhånd muligt at vurdere.

Spørg Egon er i disse tilfælde ikke ansvarlige for at de opståede skader som skyldes eksisterende fugt, misfarvninger, vandskader og farveforskelle på trægulvet, ikke bliver flottere, hvor det før opstarten ikke var muligt at vurdere hvad disse forhold vil få af betydning for det endelige resultat.

Kunden skal være opmærksom på at der i enkelte tilfælde først kan konstateres en farveforskel efter den eksisterende efterbehandling er afslebet og gulvet er blevet behandlet. Så længe dette ikke kunne konstateres før opstarten af arbejdet, påtager Spørg Egon sig ikke ansvaret herfor og forholdet udgør ikke en fejl eller mangel ved Spørg Egons arbejde.

2.12 Fuger

Kunden skal være indstillet på at der ved afslibning eller afhøvling af gulve, kan forekomme at fugerne i gulvet løsriver sig. I sådanne tilfælde vil Spørg Egon ikke udfylde fugerne igen.

Hvis Kunden ønsker udfyldelse af fugerne i gulvet, skal dette Kunden give besked i god tid, da de fleste fuger skal have mindst en uge til at hærde. Gulvet kan ikke afslibes samt behandles før fugerne er hærdede.

Derudover, yder Spørg Egon ikke garanti på fuger hvis ikke der sættes fugebagstop i først.



3. Generelt

Spørg Egon anbefaler altid at Kunden får behandlet gulvene inden der males vægge eller paneler, da gulvbehandlingen medfører en del støv.

Nedenstående ydelser er ikke inkluderet i tilbuddene medmindre de fremgår af det skriftlige tilbud:

- Fugning af gulve.
- Reparation af gulve.
- Flytning af møbler.
- Afmontering/fjernelse af hårde hvidevarer - dvs. at vi sliber udenom, hvis ikke gulvet er tilgængeligt.

Ønsker Kunden ovenstående udført af Spørg Egon, må en merpris forventes. Ligeledes må Kunden forvente at Spørg Egon tager betaling for alt det udførte arbejde. Hvis Kunden ikke har aftalt f.eks. afslibning samt efterbehandling af f.eks. dørtrin, men gerne vil have det lavet alligevel, skal kunden betale for dette, selvom det ikke fremgår af det skriftlige tilbud Kunden har modtaget. Evt. udarbejdes et nyt tilbud med de nye opgaver, inden arbejdet udføres, hvor så vidt muligt.

Har Kunden ikke har afmonteret eller fjernet alle møbler, lister m.v., afsliber/afhøvler Spørg Egon udenom disse.

4. Under arbejdet

Mens Spørg Egon arbejder og afsliber/afhøvler og efterbehandler, er det vigtigt at der ikke er andre personer til stede end gulvmanden i de rum og på de overflader som der bliver arbejdet i/på. De behandlede gulve må ikke betrædes før Spørg Egon har givet besked herom. Overholder Kunden ikke Spørg Egons vejledning ift. betrædelse af gulv efter efterbehandlingen, er Spørg Egon ikke ansvarlig for udbedring af skader eller mangler opstået herved.

5. Afslutning af arbejdet

5.1 Affald

Spørg Egon tager sit affald med efter endt arbejde. Har Kunden og Spørg Egon indgået aftale om at Spørg Egon afdækker Kundens paneler, vægge o.l., er det Kundens ansvar at fjerne dette når efterbehandlingen er tør. Evt. rester af tape, eller hvis fugerne ryger med når afdækningen fjernes, dækker/reparere Spørg Egon ikke. Skal panelerne males, skal Kunden også selv gøre dette.

5.2 Rengøring

Efter Spørg Egons arbejde vil det være nødvendigt at gøre rent. Dette gør Kunden selv.



5.3 Reklamation

Hvis Kunden konstaterer fejl/mangler ved endt arbejde, skal Kunden ringe til Spørg Egon hurtigst muligt på tlf.nr.: 22 22 50 31, hvortil der ligeledes skal vedsendes billedokumentation. Kunden kan evt. sende en mail til info@sporgegon.dk.

6. Diverse

6.1 Aflysning af aftalt arbejde

Skulle Kunden af en eller anden årsag blive forhindret i at få udført arbejdet på den aftalte dag, skal Kunden give besked om dette senest 48 timer før arbejdets opstart.

Aflysningen skal ske pr. telefon på nummer 22 22 50 31. Bliver telefonen ikke taget, skal der lægges en besked med følgende informationer (tydeligt) indtalt: Navn, adresse, dato og tidspunkt for aftale.

Aflyser Kunden ikke min. 48 timer før arbejdets opstart, pålægges Kunden et aflysningsgebyr på 30 % af den aftalte tilbudspris, dog minimum 1.000 dkk ekskl. moms.

Hvis Kunden aftaler en ny dato for arbejdets udførelse med Spørg Egon senest en uge efter at have aflyst, vil Kunden stadig skulle betale aflysningsgebyret, men dette vil dog blive modregnet fakturaen til slut.

I tilfælde af at Spørg Egon ankommer til arbejdsstedet på den aftalte dato og der ikke er nogen til at tage imod eller lukke os ind (at Kunden "brænder" os af), vil Kunden blive opkrævet det fulde aftalte beløb – dvs. det endelige beløb som står på det aftalte tilbud.

6.2 Betaling

Når arbejdet er afsluttet, sendes en faktura til Kundens mail. Kunden har en betalingsfrist på 8 dage. Indbetales beløbet ikke til tiden, vil der blive eftersendt rykkere med gebyr på 100 dkk. pr. rykker. Betales disse heller ikke, vil Kunden blive meldt til Inkasso.

Vi arbejder på en mobilepay løsning som vil blive tilgængelig i fremtiden. Når denne betalingsløsning er implementeret, vil kunden blive informeret om denne mulighed, hvorefter Kunden vil kunne vælge at betale med mobilepay.